

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Lei Geral de Proteção de Dados — Lei nº 13.709/2018

HubSoftware

Data de Atualização: 31/03/2026

Versão: 2.0

1. Introdução

A **HubSoftware** tem o compromisso com a privacidade, a transparência e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes, colaboradores, parceiros e demais titulares de dados que interajam com nossos produtos, serviços e canais de comunicação.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD)** e demais legislações aplicáveis.

Ao utilizar nossos serviços, plataformas ou canais digitais, o titular declara estar ciente dos termos desta Política. Recomendamos a leitura integral deste documento.

2. Definições

Para fins desta Política, consideram-se as seguintes definições conforme a LGPD:

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por zelar pela proteção de dados pessoais no Brasil.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

3. Agentes de Tratamento

A HubSoftware atua como **Controladora** de dados pessoais nas situações em que define as finalidades e os meios do tratamento, e como **Operadora** quando realiza o tratamento de dados em nome de seus clientes, conforme contratos firmados.

Em ambos os casos, a HubSoftware adota as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a conformidade com a LGPD.

4. Dados Pessoais Coletados

Podemos coletar dados pessoais de diferentes formas e em diferentes contextos:

4.1 Dados fornecidos diretamente pelo titular

- Nome completo, CPF, RG e data de nascimento;
- Endereço de e-mail, telefone e endereço residencial ou comercial;
- Dados profissionais: cargo, empresa, CNPJ;
- Credenciais de acesso (login e senha criptografada);
- Informações financeiras para faturamento (dados bancários, dados de nota fiscal);
- Documentos enviados voluntariamente pelo titular.

4.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional;
- Dados de geolocalização aproximada;
- Páginas visitadas, tempo de permanência, cliques e interações;
- Cookies, pixels e identificadores de dispositivo;
- Logs de acesso e registros de atividade nos sistemas.

4.3 Dados recebidos de terceiros

Eventualmente, podemos receber dados pessoais de parceiros comerciais, prestadores de serviços ou fontes públicas, sempre respeitando as bases legais previstas na LGPD.

5. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Prestação e melhoria dos serviços contratados;
- Atendimento ao cliente e suporte técnico;
- Gestão de contratos e obrigações contratuais;
- Emissão de notas fiscais e cumprimento de obrigações fiscais e tributárias;
- Comunicações institucionais, informativas e de marketing (mediante consentimento);
- Personalização da experiência do usuário em nossas plataformas;
- Segurança da informação, prevenção a fraudes e proteção do crédito;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Análises estatísticas e estudos por órgão de pesquisa (com anonimização quando possível);
- Recrutamento e seleção de colaboradores.

6. Bases Legais para o Tratamento

Os tratamentos de dados pessoais realizados pela HubSoftware fundamentam-se nas seguintes bases legais previstas no artigo 7º da LGPD:

- **Consentimento do titular** (art. 7º, I) — para envio de comunicações de marketing, newsletters e ações promocionais;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II) — para atender exigências fiscais, trabalhistas e regulatórias;
- **Execução de contrato** (art. 7º, V) — para a prestação de serviços contratados pelo titular;
- **Exercício regular de direitos** (art. 7º, VI) — para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX) — para prevenção a fraudes, segurança dos sistemas e melhoria dos serviços, respeitados os direitos do titular;
- **Proteção do crédito** (art. 7º, X) — para análises de crédito quando aplicável.

7. Compartilhamento de Dados Pessoais

A HubSoftware poderá compartilhar dados pessoais com terceiros nas seguintes hipóteses:

- **Prestadores de serviços e parceiros:** empresas contratadas para auxiliar na operação (hospedagem de dados, processamento de pagamentos, envio de e-mails, suporte técnico), sempre mediante contrato com cláusulas de proteção de dados;
- **Autoridades públicas:** quando necessário para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou determinação judicial;
- **Escritórios de advocacia e consultorias:** para exercício regular de direitos;
- **Mediante consentimento:** quando o titular autorizar expressamente o compartilhamento para finalidade específica.

A HubSoftware **não comercializa** dados pessoais de seus titulares.

8. Transferência Internacional de Dados

Eventualmente, dados pessoais poderão ser transferidos para servidores localizados no exterior, especialmente quando utilizamos serviços de computação em nuvem de provedores internacionais.

Nestes casos, a HubSoftware garante que a transferência será realizada em conformidade com o artigo 33 da LGPD, adotando medidas como:

- Cláusulas contratuais padrão de proteção de dados;
- Verificação de que o país destinatário oferece nível adequado de proteção;
- Obtenção de consentimento específico do titular, quando necessário.

9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nossos sites e plataformas utilizam cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, analisar o tráfego e personalizar conteúdos.

9.1 Tipos de cookies utilizados

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento básico do site (autenticação, segurança, preferências de sessão);
- **Cookies de desempenho:** coletam informações sobre como os usuários utilizam o site (páginas visitadas, erros), ajudando-nos a melhorar o funcionamento;
- **Cookies de funcionalidade:** permitem que o site memorize escolhas do usuário (idioma, região);
- **Cookies de marketing:** utilizados para exibir anúncios relevantes ao perfil do usuário (somente mediante consentimento).

9.2 Gerenciamento de cookies

O titular pode gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento por meio do banner de consentimento exibido em nosso site ou pelas configurações do seu navegador. A desativação de cookies essenciais pode impactar a funcionalidade de algumas páginas.

10. Armazenamento e Segurança dos Dados

A HubSoftware adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, vazamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

10.1 Medidas de segurança

- Criptografia de dados em trânsito (TLS/SSL) e em repouso;
- Controle de acesso baseado em perfis e privilégios mínimos;
- Autenticação multifator (MFA) para acesso a sistemas críticos;
- Monitoramento contínuo de acessos e detecção de anomalias;
- Backups periódicos com armazenamento seguro;
- Firewalls, antivírus e sistemas de prevenção de intrusão;
- Treinamento e conscientização periódica dos colaboradores sobre segurança da informação;
- Testes periódicos de vulnerabilidade e auditorias de segurança.

10.2 Ambiente de hospedagem

Os dados são armazenados em ambientes seguros de computação em nuvem, com provedores que atendem a padrões internacionais de segurança (ISO 27001, SOC 2, entre outros).

11. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados, incluindo o cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura, salvo nas seguintes hipóteses:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Transferência a terceiro, respeitados os requisitos legais;
- Uso exclusivo do controlador com dados anonimizados;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

12. Direitos do Titular de Dados

Nos termos dos artigos 17 a 22 da LGPD, o titular de dados pessoais pode exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos:

- **Confirmação** da existência de tratamento de dados pessoais;
- **Acesso** aos dados pessoais tratados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- **Eliminação** dos dados tratados com consentimento do titular;
- **Informação** sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento;
- **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- **Revogação do consentimento** a qualquer momento, mediante manifestação expressa;

- **Revisão de decisões automatizadas** tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Para exercer qualquer desses direitos, o titular deve entrar em contato através do canal indicado na seção 14 desta Política. A solicitação será atendida no prazo legal de até 15 (quinze) dias.

13. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a HubSoftware compromete-se a:

- Comunicar a ocorrência à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em prazo razoável, conforme regulamentação vigente;
- Notificar os titulares afetados, descrevendo a natureza dos dados comprometidos, os riscos envolvidos e as medidas adotadas;
- Adotar medidas de contenção e remediação para minimizar os efeitos do incidente;
- Registrar e documentar todos os incidentes, mesmo aqueles que não acarretem risco relevante, como parte do Programa de Governança em Privacidade.

14. Encarregado de Dados (DPO) e Canal de Atendimento

A HubSoftware designou um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) como ponto de contato entre a empresa, os titulares de dados e a ANPD.

Para exercer seus direitos, solicitar informações, esclarecer dúvidas ou registrar reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, entre em contato:

Canal de Atendimento ao Titular de Dados

E-mail: suporte@hubsoftware.com.br

Prazo de resposta: até 15 dias úteis

15. Dados de Crianças e Adolescentes

A HubSoftware não coleta intencionalmente dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) ou adolescentes (entre 12 e 18 anos) sem o consentimento específico de pelo menos um dos pais ou do responsável legal, conforme previsto no artigo 14 da LGPD.

Caso seja identificada a coleta inadvertida de dados de menores sem o devido consentimento, estes serão eliminados imediatamente.

16. Marketing e Comunicações

A HubSoftware poderá enviar comunicações informativas e promocionais ao titular apenas mediante consentimento prévio e expresso. O titular pode revogar esse consentimento a qualquer momento por meio de:

- Link de descadastramento (opt-out) presente em cada comunicação;
- Solicitação direta ao canal de atendimento indicado nesta Política.

17. Programa de Governança em Privacidade

A HubSoftware mantém um Programa de Governança em Privacidade que inclui:

- Mapeamento e registro das atividades de tratamento de dados pessoais;
- Elaboração de Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD) quando aplicável;

- Políticas internas de segurança da informação e privacidade;
- Treinamentos periódicos para colaboradores sobre proteção de dados;
- Procedimentos para atendimento de solicitações de titulares;
- Plano de resposta a incidentes de segurança;
- Revisão periódica de contratos com operadores e terceiros.

18. Responsabilidades do Titular

O titular é responsável por:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- Manter suas credenciais de acesso em sigilo e não compartilhá-las com terceiros;
- Comunicar imediatamente a HubSoftware sobre qualquer uso não autorizado de sua conta;
- Atualizar seus dados sempre que houver alteração.

19. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias em nossas práticas, alterações legislativas ou regulatórias. Toda alteração relevante será comunicada por meio de nosso site ou por e-mail.

Recomendamos que o titular consulte esta página periodicamente para se manter informado sobre eventuais atualizações. A data da última atualização estará sempre indicada no início do documento.

20. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política é regida pela legislação brasileira, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Eventuais litígios decorrentes desta Política serão submetidos ao foro da comarca da cidade de Barueri – SP, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Contato Oficial

Para qualquer solicitação relacionada à privacidade e proteção de dados pessoais, utilize exclusivamente o canal abaixo:

E-mail: suporte@hubsoftware.com.br

A HubSoftware reafirma seu compromisso com a transparência, a segurança e a conformidade com a legislação vigente de proteção de dados pessoais.